

Customer Success Story.

**Weltweite Standorte vernetzen:
Orianda unterstützt die Institut
Straumann AG bei der Implementie-
rung einer internationalen Instand-
haltungslösung auf SAP-Basis.**



Die Straumann-Gruppe mit Hauptsitz in Basel, Schweiz, ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich des implantatgestützten und restaurativen Zahnersatzes sowie der oralen Geweberegeneration. Die Produkte werden in der Schweiz, den USA und Schweden produziert und in mehr als 60 Ländern über eigene Vertriebsgesellschaften und ein breites Netz von Partnerunternehmen verkauft. Damit ist die Straumann-Gruppe den strengen Anforderungen globaler Gesundheitsbehörden wie FDA (Food and Drug Administration) oder EMEA (European Medicines Agency) verpflichtet. Die Orianda Solutions AG unterstützte die Straumann-Gruppe bei der Einführung einer validierten Instandhaltungslösung auf Basis von SAP PM (Plant Maintenance) für den Produktionsstandort in Villeret (Schweiz).

Workshop: Erste Abstimmungen im Team.

Mit der Orianda Solutions AG sicherte sich die Institut Straumann AG für die Implementierung einer Instandhaltungslösung auf Basis von SAP Plant Maintenance (SAP PM) die Unterstützung eines ausgewiesenen Spezialisten. Erste Abstimmungen erfolgten im Zuge mehrerer eintägiger Workshops in der Zentrale von Straumann in Basel. Hierbei ging es vordergründig darum, die Funktionalitäten von SAP PM aufzuzeigen, insbesondere im Hinblick auf den spezifischen Bedarf bei Straumann. Die Funktionsanalyse wurde dabei direkt vor Ort anhand eines Prototyps im Kundensystem durchgeführt. Neben der Erstimplementierung galt ein besonderes Augenmerk der Anwendbarkeit auch auf andere internationale Straumann-Standorte. Daher wurden die Entscheidungsträger und Berater der Orianda Solutions AG bei diesen Workshops im Vorfeld massgeblich eingebunden.

Vom Blueprint zur Implementierung.

Nach Abschluss der grundlegenden Funktionsanalysen und der Projektplanung galt es, im Rahmen eines Blueprints ein optimiertes Vorgehen für den Produktionsstandort in Villeret (Schweiz) zu definieren. Diese Phase unterstützte die Orianda Solutions AG vor allem durch ihre in vielen Kundenprojekten ►



Gemeinsam zum Erfolg: Effektive und zeitnahe Umsetzung mit Orianda.

**Michel Fasel, SAP Business Process Developer,
Straumann AG:**

In einem Prototypen-Workshop, wo die Systemfunktionalitäten bis ins Detail ausgeleuchtet wurden, haben wir gemeinsam mit der Orianda den Grundstein zum Erfolg gelegt.

Die Berater haben es dabei verstanden, auf Basis der bereits intern durchgeführten AS-IS-Analyse die relevanten Soll-Prozesse abzuleiten. Wir konnten somit gezielt das fachspezifische Know-how der Orianda abrufen.

Da sich Straumann im GxP-kritischen Umfeld bewegt, haben wir einen erhöhten Anspruch an Systemdokumentation.

Das Projektvorgehen der Orianda, abgeleitet aus dem V-Modell, konnten wir sehr gut adaptieren und für unsere Zwecke nutzen. Damit konnte der Projektplan zeitnah und effektiv eingehalten werden.

- Projektdauer: Januar 2009 – Mai 2009
- Workshops Zentrale: 5 Tage
- Blueprintphase: 1 Monat
(Anfang Februar bis Anfang März)
- Einführung: 2,5 Monate
(Mitte März bis Ende Mai)

► gewonnene Erfahrung: Detaillierte Anforderungen wurden in die Lösung integriert und dokumentiert. Die Dokumentation wurde auf Basis des Projektvorgehens der Orianda Solutions AG im validierten Umfeld erstellt, angepasst an die spezifischen Gegebenheiten bei der Institut Straumann AG. Die enge Zusammenarbeit von internen Entscheidungsträgern, Mitarbeitern des Produktionsstandorts sowie Beratern der Orianda Solutions AG führte hier zu praxistauglichen Ergebnissen. Dabei hat es sich insbesondere bewährt, dass die Workshops und ein Grossteil der Arbeiten direkt am Produktionsstandort in Villeret ausgeführt wurden. Im Rahmen des Blueprints von nur einem Monat wurde das System nicht nur vollständig beschrieben, es wurden zudem bereits Prozesse in Flowcharts definiert und Vorlagen für die Stammdatenmigration erstellt. Damit war ein nahtloser Übergang von der Blueprint- in die konkrete Einführungsphase gewährleistet.

Gut beraten beim GoLive: Der Rollout hat begonnen.

Während der Implementierung lag der Fokus auf der Vorbereitung des Systems, Datenmigration, Testing und Validierung sowie der Schulung der Anwender. Der Aufwand für die Orianda Solutions AG reduzierte sich hierbei erheblich. Lediglich ein Berater betreute die Erstellung der Testdokumente und Schulungsunterlagen und begleitete die Tests mit den Endanwendern und den GoLive. Auf Kundenwunsch konnte

die Bestandsführung bereits im Mai 2009 eingeführt werden. Dank der guten Zusammenarbeit aller internen Mitarbeiter und der Berater der Orianda Solutions AG wurde das System zum 1. Juni 2009 erfolgreich live geschaltet.

Bereits im Juni 2009 wurde mit dem Rollout an einem amerikanischen Standort begonnen – weitere Standorte sind geplant.



Gerne informiert Sie:

Bernd Frey
Consultant Manager

bernd.frey@orianda.com